

TEENUSE OSUTAMISE LEPING

Käesolev teenuse osutamise leping (edaspidi „**Leping**“) on sõlmitud 29.10.2024:

1. POOLED

1.1. Klient

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, registrikood 77001613, aadress Harju maakond, Tallinn, Lasnamäe linnaosa, Lõõtsa tn 8a, 11415 e-posti aadress info@rit.ee (edaspidi „Klient“), keda esindab direktor Ergo Tars.

1.2. Hotell

Hotell (edaspidi „**Hotell**“) tähendab mistahes hotelli, mis kuulub Hestia Hotel Group OÜ, registrikood 12774215. Lepingu allkirjastamise hetkel kuulub Hotelli nimekirja üheksa allpool loetletud Hotelli. Lepingut kohaldatakse ka kõigi teiste Hotellide suhtes, mis ühinevad Hestia Hotel Group OÜ-ga pärast Lepingu sõlmimist.

Hestia Hotel Europa	Hestia Hotel Kentmanni	Hestia Hotel Seaport
Hotell Euroopa OÜ Reg.kood: 11280161 Paadi 5, 10151 Tallinn Swedbank AS IBAN EE882200221032560203 SWIFT/BIC-kood HABAE2x Broneerimine: booking@hestiahotels.com Telefon: +372 664 4111	Hotell Kentmanni OÜ Reg.kood: 14046916 Kentmanni 13, 10116 Tallinn Swedbank AS IBAN EE262200221069052331 SWIFT/BIC-kood HABAE2x Broneerimine: booking@hestiahotels.com Telefon: +372 664 4111	Tallinn Seaport Hotell OÜ Reg.kood: 12669607 Uus-Sadama 23 10120 Tallinn Swedbank AS IBAN EE192200221063012364 SWIFT/BIC-kood HABAE2X Broneerimine: booking@hestiahotels.com Telefon: +372 664 4111

Hestia Hotel Barons	Hestia Hotel Draugi	Hestia Hotel Haapsalu Spa
Tallinn Old Town Hotels OÜ Reg.kood: 14433621 Suur-Karja 7 / Väike-Karja 2, 10140 Tallinn Swedbank AS IBAN EE072200221068744116 SWIFT/BIC-kood HABAE2x	SIA "Riga Old Town Hotels" Reg.kood: 40203206090 Märstaļi iela 3, Rīga, LV-1050, Riia, Läti SEB Banka AS LV80UNLA0055001129485 SWIFT/BIC-kood UNLALV2X	Baltic Beach Holding OÜ Reg.kood: 12080955 Sadama 9/11, 90502, Haapsalu Swedbank AS IBAN EE852200221053340761 SWIFT/BIC-kood HABAE2x

Broneerimine: booking@hestiahotels.com Telefon: +372 664 4111	Broneerimine: booking.riga@hestiahotels.com Telefon: +371 6782 0200	Broneerimine: booking@hestiahotels.com Telefon: +372 664 4111
Hestia Hotel Strand Pärnu Spa Hotell OÜ Reg.kood 16603290 Tammsaare pst 35, 80010 Pärnu AS SEB Bank IBAN EE871010220296690227 SWIFT/BIC-code EEUHEE2X Broneerimine: booking.parnu@hestiahotels.com Phone: +372 447 5389		

2. LEPINGU EESMÄRK

- 2.1. Lepingu eesmärk on määratleda Poolte koostöötingimused seondult teenuste broneeringute esitamise ja broneeringute täitmisega ning Poolte vahelise arveldustegevusega, mis tulenevad käesolevast Lepingust ja Lepingu lisadest. Lepingu lisad (lepingulised majutushinnad) on leitavad internetis leheküljel <https://sales.hestiahotels.com> ning moodustavad. Lepingu lahutamatu osa. Juurdepääsukoodi edastab Hotell peale lepingu allkirjastamist.

3. TEENUSE SISU

- 3.1. Hotell osutab Kliendile järgmiseid teenuseid, mida Klient on tellinud Hotelli poolt kinnitatud Broneeringu alusel: majutus, toitlustus, konverentsid ja muud kokkulepitud teenused (edaspidi „**Teenused**“).
- 3.2. Teenust osutatakse vakantsete tubade (edaspidi „**Tuba**“) olemasolul ning muude Kliendi poolt tellitud Teenuste saadavusel.

4. BRONEERIMISTINGIMUSED

- 4.1. Klient saadab Hotellilt Teenuste tellimiseks vastavasisulise taotluse (edaspidi „**Broneering**“) selle Hotelli Broneerimise kontaktile, milles Broneering tehakse. Erandina esitatakse Grupibroneeringute taotlused (määratletud Lepingu lisas, „**Grupp**“) ainult e-posti teel.

- 4.2. Iga Broneering peab sisaldama Kliendi nime ja kontaktisikut ning järgnevat teavet iga külalise (edaspidi „**Külaline**“) kohta: (1) külalise nimi; (2) saabumise kuupäev, võimalusel ka saabumise kellaaeg; (3) lahkumise kuupäev; (4) broneeritavate Tubade arv ja tüüp; (5) makseviis, millega tasutakse Teenuste eest (sularahas, krediitkaardiga või arvega).
- 4.3. Broneering jõustub alles pärast Hotelli poolset kinnitust.
- 4.4. Hotellil on õigus pakkuda Lepingu lisas märgitust erinevaid hindu. Hotell kohustub täitma olemasolevaid Broneeringuid vastavalt nendele hindadele, mis on märgitud Broneeringu kinnituses.
- 4.5. Klient esitab Hotellile lõpliku nimekirja Gruppi kuuluvatest Külalistest Tubade kaupa, vähemalt 2 (kaks) päeva enne külaliste saabumist. Juhul, kui Klient ei esita lõplikku nimekirja vastavalt käesolevale Lepingu punktile, aktsepteerib Klient, et Grupi majutamisel võib tekkida viivitusi.

5. BRONEERINGU TÜHISTAMISE KORD JA TINGIMUSED

- 5.1. Klient võib tühistada Broneeringu ainult saates e-kirja Hotelli Broneerimise kontaktile Lepingu käesolevas punktis 5 sätestatud korra ja tingimuste kohaselt. Tühistamine tähendab, kas Broneeringu osalist või tervikuna tühistamist.

- 5.2. Grupi broneeringu tühistamise tingimused on järgnevad:

Vähemalt 31 päeva enne majutuse algust kuni 100% tellitud tubaööpäevade üldarvust;

- 30 - 15 päeva enne majutuse algust kuni 20% tellitud tubaööpäevade üldarvust;
- 14 - 8 päeva enne majutuse algust kuni 10% tellitud tubaööpäevade üldarvust;
- 7 - 0 päeva enne majutuse algust 0% tellitud tubaööpäevade üldarvust.

*Suuremate rühmade puhul kohaldatakse järgmised annulleerimistingimused:

Vähemalt 61 päeva enne majutuse algust kuni 100% tellitud tubaööpäevade üldarvust;

- 60 - 31 päeva enne majutuse algust kuni 50% tellitud tubaööpäevade üldarvust;
- 30 - 15 päeva enne majutuse algust kuni 20% tellitud tubaööpäevade üldarvust;
- 14 - 8 päeva enne majutuse algust kuni 10% tellitud tubaööpäevade üldarvust;
- 7 - 0 päeva enne majutuse algust 0% tellitud tubaööpäevade üldarvust.

*Suuremate rühmade puhul kohaldatakse järgmised annulleerimistingimused:

Vähemalt 91 päeva enne majutuse algust kuni 100% tellitud tubaööpäevade üldarvust;

- 90 - 61 päeva enne majutuse algust kuni 80% tellitud tubaööpäevade üldarvust;
- 60 - 31 päeva enne majutuse algust kuni 50% tellitud tubaööpäevade üldarvust;
- 30 - 15 päeva enne majutuse algust kuni 20% tellitud tubaööpäevade üldarvust;

- 14 - 8 päeva enne majutuse algust kuni 10% tellitud tubaööpäevade üldarvust;
- 7 - 0 päeva enne majutuse algust 0% tellitud tubaööpäevade üldarvust.

Nimetatud lubatud annulleerimismäärade ületamisel tuleb firmal tasuda trahvi 100% limiidi ületanud tellimuse kogumaksumusest.

Vaatamata eespool toodule on Hotellil õigus muuta Broneeringu tühistamise tingimusi juhul, kui Broneeringuga broneeritakse vähemalt 25 Tuba. Hotell teavitab Klienti muudetud tühistamise tingimustest Broneeringu kinnitamisel (kui tingimusi on muudetud).

5.3. Individuaalbroneeringute tühistamise tingimused on järgnevad:

Kuni 24 tundi enne, 0% tasust.

Hiljem kui 24 tundi või mitteilmumise korral, 100% 1 öö majutuse või paketti kuuluvate teenuste tasust.

5.4. Leppetrahv arvestatakse ilma käibemaksuta Tasu summast.

6. TASUD

- 6.1. Kõik kohaldatavad Tasud on välja toodud Lepingule lisatud Hotelli hinnakirjas, mis leiab leheküljelt <https://sales.hestiahotels.com> . Kood antud lehele sisenemiseks saadetakse eraldi e-mailiga.

7. HOTELLI KOHUSTUSED

Hotell on muuhulgas kohustatud:

- 7.1. majutama Külalised Hotellis vastavalt kinnitatud Broneeringule.
- 7.2. tagama, et tellitud Toad on üksikutele Külalistele saadaval alates kella 15:00-st ja Gruppidele alates kella 15:00-st.
- 7.3. tagama tellitud Muude Teenuste osutamise vastavalt tellimusele, mis on esitatud Kliendi poolt ja kinnitatud Hotelli poolt;
- 7.4 juhul, kui puuduvad vabad Toad kinnitatud Broneeringu täitmiseks, peab Hotell leidma majutuse Kliendi Külalistele ja Grupile teises, samaväärses hotellis. Hotell tagab Külalistele majutuse lähiümbruses asuvas vähemalt samal tasemel või kõrgemal tasemel hotellis ilma Kliendile tekkivate lisakuludeta. Hotell katab ühtlasi ka sõidukulud juhul, kui Külalised majutatakse teises hotellis. Kõik Gruppi kuuluvad Külalised majutatakse ühte hotelli.

8. KLIENDI KOHUSTUSED

Klient on muuhulgas kohustatud:

- 8.1. teavitama Lepingu tingimustest neid Kliendi töötajaid, kes on seotud käesoleva Lepingu täitmisega,
- 8.2. teavitama Hotelli mistahes muudatustest Kliendi telefoninumbri, e-posti aadressi või postiaadressi osas;

- 8.3. mitte broneerima tube samadele Külalistele mitmes hotellis korraga.

9. MAKSETINGIMUSED

- 9.1. Hotell esitab eraldi arve iga kinnitatud Broneeringu kohta pärast Külalise lahkumist. Hotell täpsustab arvel Teenuse nime ning Külastajate või Grupi nime ja kuupäevad; majutuse korral ka Tubade arvu ja tüübid. Hotell esitab leppetrahvi arve pärast Broneeringu tühistamist või mitteilmumist.
- 9.2. Klient tasub Hotelli poolt esitatud arve pangaülekande teel **14 päeva** jooksul alates e-arve väljastamisest.
- 9.3. Korduvate maksetingimuste rikkumise korral on Hotellil õigus nõuda ettemaksu tulevaste Broneeringute puhul.
- 9.4. Pooled lepivad kokku, et kõik arved koostatakse ja saadetakse elektrooniliselt e-posti teel Lepingus märgitud Kliendi e-posti aadressile. Elektrooniliselt saadetud arved kehtivad ilma allkirjata.
- 9.5. Kliendi poolt tasumisele kuuluva arve õigeaegse tasumisega viivitamise korral arvestatakse tasumata summalt viivist null koma viis protsenti (0,5%) iga viivituses oldud kalendripäeva eest.

10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 10.1. Teenuse osutamiseks ja Lepingus sätestatud kohustuste täitmiseks töötleb Hotell Külalise isikuandmeid enne Külalise Hotelli saabumist turismiseaduse alusel. Pooled kohustuvad täitma kõiki kohalduvaid isikuandmete töötlemise alaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju. Hotell rakendab kõiki talle kättesaadavaid mõistlikke ja õigusaktide kohaselt nõutavaid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid lepingu täitmise käigus saadud isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise ja tahtliku hävitamise eest ning andmete kättesaadavuse takistamise eest õigustatud isikule, samuti igasuguse muu volitamata töötlemise s.h. avalikustamise eest.

11. LEPINGU KEHTIVUS JA MUUTMINE

- 11.1. Leping jõustub allakirjutamise kuupäevast ja **kehtib kuni 31.12.2025**.
- 11.2. Pool võib Lepingu üles ütelda igal ajal teavitades teist Poolt Lepingu ülesütlemise soovist vähemalt kolmkümmend (30) päeva ette.
- 11.3. Pool võib Lepingu üles ütelda igal ajal teavitades teist Poolt Lepingu ülesütlemise soovist vähemalt kolmkümmend (30) päeva ette.

12. LÕPPSÄTTED

- 12.1. Lepingu tingimused ja Pooltevaheline teabevahetus on konfidentsiaalsed.
- 12.2. Pooled vastutavad Lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise eest või mittekohase täitmise eest Teenust pakkuva Hotelli asukohariigi õigusaktidega kehtestatud korras ja ulatuses. Käesolevas Lepingus täpsustamata küsimused lahendatakse vastavalt IH&RA ja UFTAA eeskirjadele.
- 12.3. Läbirääkimiste käigus lahendamata vaidlused lahendatakse Teenust pakkuva Hotelli asukohariigi kohtus. Juhul kui vaidlus puudutab erinevates riikides asuvaid Hotelle, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 12.4. Leping allkirjastatakse digitaalselt või paberkandjal.
- 12.5. Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse poolt on õigus broneeringuid esitada alljärgnevad isikud:

Merle Tühis, merle.tyhis@rit.ee

Marion Peever, marion.peever@rit.ee

Elina Orumaa elina.orumaa@rit.ee

Hotell

Kairit Aalto

Klient:

Ergo Tars

Esindaja Hestia Hotel Group OÜ

Esindaja Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus